



PRAIRIE MOUNTAIN HEALTH SANTÉ PRAIRIE MOUNTAIN Plan stratégique 2016-2021

(PROLONGÉ JUSQU'À 2022)

Sur la voie de la santé et du bien-être pour tous



NOTRE VISION, NOTRE MISSION, NOS VALEURS

VISION : La santé et le bien-être pour tous

MISSION : Ensemble, nous travaillons à promouvoir et à améliorer la santé de la population de notre région par la prestation de soins de santé innovateurs et centrés sur le client.

VALEURS : Intégrité, responsabilité, équité, respect, capacité de réaction, engagement

Nos valeurs définissent ce en quoi nous croyons, ce pour quoi nous travaillons. Elles représentent une compréhension commune de ce qui est important et établissent le cadre stratégique qui guide nos actions.



Intégrité

- Passer de la parole aux actes.
- Adopter un comportement éthique.
- Faire ce qui est bien conformément au cadre de comportement éthique de SPM.
- Communiquer avec honnêteté et transparence.



Respect

- Gagner la confiance de nos patients et de nos collègues de travail
- Traiter les autres avec compassion et dignité
- S'apprécier les uns les autres
- Démontrer un souci et une empathie réels dans tous nos gestes
- Accepter les différences



Responsabilité

- Accepter et assurer la responsabilité de nos actes.
- Faire preuve de professionnalisme.
- S'assurer que notre organisation est responsable sur le plan financier.
- Assurer la transparence dans tous nos actes.
- Collaborer à l'évaluation de nos services.



Capacité de réaction

- Être proactifs, réceptifs et ouverts d'esprit.
- Répondre aux besoins de nos patients, des familles et du personnel et planifier en conséquence.
- Soutenir nos patients et se soutenir les uns les autres.
- Promouvoir l'innovation et l'amélioration continue.
- Améliorer la sécurité et l'efficacité de nos services.



Équité

- Avoir une approche inclusive et équitable.
- Soutenir les améliorations en tenant compte des besoins.
- Collaborer avec nos partenaires afin de réduire les disparités et d'améliorer les déterminants sociaux de la santé.



Engagement

- Obtenir l'engagement de la communauté, des clients et du personnel.
- Écouter les idées et préoccupations formulées par les autres et en tenir compte dans la prise de décisions.
- Avoir recours à une approche d'équipe au travail.

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

Résultats de l'évaluation de la santé communautaire en 2015

Santé Prairie Mountain dessert plus de 167 000 personnes, une augmentation de 21 % étant prévue d'ici les trente prochaines années. L'augmentation la plus importante est censée se produire chez les résidents âgés de 65 et plus. Une augmentation aussi importante de la population devrait avoir un impact considérable sur la demande de services de santé.

Santé Prairie Mountain compte la plus forte proportion de personnes âgées (de 65 et plus) dans la province, ce qui a des répercussions majeures sur la planification des programmes et des services et sur l'utilisation des établissements de santé. La proportion des résidents de SPM âgés d'au moins 75 ans admis dans des foyers de soins personnels était plus élevée que la moyenne provinciale mais elle a diminué au fil du temps. Un peu plus de 13 % des résidents de SPM de 75 ans et plus vivaient dans des foyers de soins personnels. Le rapport souligne le manque de lits désignés de malades chroniques pour les personnes dont les besoins dépassent la capacité des foyers de soins personnels, les lits pour soins actifs ou pour soins de transition étant les seules alternatives possibles.

L'utilisation de la benzodiazépine chez les résidents de 75 et plus vivant dans la communauté et dans les foyers de soins personnels de SPM demeure préoccupante, avec des taux beaucoup plus élevés qu'ailleurs dans la province. Les taux d'hospitalisation dans le territoire de SPM à cause de chutes accidentelles étaient supérieurs à ceux des autres régions du Manitoba, ce qui corrobore la nécessité de l'initiative régionale de prévention des chutes, présentement en cours.

L'état de santé s'améliore pour certains, mais pas pour tous

La santé des résidents de la région SPM s'est améliorée selon certains indicateurs de mortalité, de maladie et de condition de santé, alors qu'elle s'est détériorée chez d'autres.

Amélioration	Détérioration
<ul style="list-style-type: none">• Espérance de vie des hommes	<ul style="list-style-type: none">• Prévalence totale de la morbidité due à des troubles respiratoires
<ul style="list-style-type: none">• Taux de mortalité prématurée	<ul style="list-style-type: none">• Prévalence du diabète
<ul style="list-style-type: none">• Prévalence de l'ostéoporose	<ul style="list-style-type: none">• Prévalence de l'hypertension
<ul style="list-style-type: none">• Prévalence de l'insuffisance cardiaque congestive	<ul style="list-style-type: none">• Prévalence de l'arthrite
<ul style="list-style-type: none">• Taux de crises cardiaques	<ul style="list-style-type: none">• Prévalence des troubles de l'humeur et anxieux
<ul style="list-style-type: none">• Taux d'AVC	

On observe des disparités dans la région SPM relativement à l'état de santé des résidents, le fardeau de la maladie étant plus important dans certains segments de la population. L'état de santé des résidents de Santé Prairie Mountain dépend en grande partie des déterminants sociaux de la santé, notamment le revenu. Il existe un lien étroit entre les écarts de revenu et l'incidence ou la prévalence de la mortalité, des maladies ainsi que des conditions touchant la santé.

Voici des exemples de disparités dans l'état de santé.

- La prévalence des troubles cardiovasculaires est plus importante chez les résidents du Nord de la région SPM. Bien qu'il y ait une diminution significative du taux des accidents vasculaires cérébraux (AVC) pour l'ensemble de la population de la région, ces taux sont demeurés élevés chez les résidents de la zone Nord. La proportion de résidents vivant avec une insuffisance cardiaque ischémique dans cette zone est presque le double de celle des résidents de la zone Sud et de Brandon.
- Un peu plus de 10 % des résidents de la région SPM sont atteints de diabète. La prévalence du diabète et le taux d'amputation de membres inférieurs pour les résidents diabétiques était beaucoup plus élevés que la moyenne provinciale pour les résidents de la zone Nord de SPM.
- La prévalence des toxicomanies était bien plus élevée dans les zones Nord et de Brandon, ce taux étant en forte hausse dans les zones Sud et Nord au fil des années.
- L'augmentation de la morbidité totale due à des troubles respiratoires semble frapper plus particulièrement les résidents de la zone de Brandon, où certains districts ont enregistré des taux deux fois plus élevés que la moyenne provinciale.

Accès aux services de soins de santé et utilisation de ces services

Les taux d'utilisation des services de santé varient passablement d'un bout à l'autre de la région de Santé Prairie Mountain, ce qui serait attribuable aux différences dans l'état de santé, la comorbidité, le revenu et la disponibilité des services en question. On a également identifié des problèmes de transport qui empêcheraient des résidents de communautés de Premières Nations d'accéder à ces services.

L'offre et la demande de soins de santé primaires demeurent problématiques dans la région SPM, ce qui met en évidence la nécessité de continuer à renforcer les capacités dans la région. Les pénuries courantes de personnel (services médicaux d'urgence, soins infirmiers, traitement, diagnostic, etc.) et le manque de médecins représentent un défi de taille pour la région, et les initiatives de recrutement demeurent une priorité absolue. La région SPM pilote bon nombre d'initiatives novatrices pour assurer des soins de santé primaires à ses résidents. Le suivi de l'évolution de la situation en vue de déterminer l'impact de ces initiatives sur l'accessibilité et la qualité des soins de même que l'état de santé des résidents fournira à la région les données essentielles pour planifier en continu la mise en œuvre de programmes et la prestation des services.

Un grand nombre de clients éprouvant des problèmes de santé mentale vivent à Brandon, à Dauphin et à Swan River. Bon nombre d'entre eux vivent dans ces communautés pour avoir accès aux services et aux mesures de soutien disponibles. L'accès à des logements sécuritaires et où des services de soutien sont offerts représente un défi pour les clients du programme de santé mentale.

Les résidents de Santé Prairie Mountain ont obtenu plus de 95 % de leurs rendez-vous chez un médecin généraliste ou un médecin de famille dans leur région, contre 64 % de leurs visites chez des spécialistes dans la région et environ 34 % à Winnipeg. À l'échelle provinciale, les taux d'hospitalisation et le nombre

de jours d'hospitalisation des résidents de Santé Prairie Mountain dans leur région de résidence sont les deuxièmes parmi les plus élevés, soit 81 % et 90 % respectivement.

Un moins bon accès aux soins de santé primaires pourrait entraîner une hausse du taux d'admission à l'hôpital. Les taux d'hospitalisation pour des troubles pour lesquels le suivi ambulatoire serait à privilégier sont étroitement liés au revenu et à l'état de santé général. Le taux d'admission à l'hôpital pour ce type de troubles dans la région Santé Prairie Mountain a diminué mais demeure encore bien plus élevé que la moyenne provinciale.

Comme pour l'état de santé de la clientèle, des disparités relatives à l'accès et à l'utilisation des services de soins de santé ont été observées dans la région SPM, comme le montrent les exemples suivants :

- Les taux d'hospitalisation de résidents de la zone Nord pour des conditions pour lesquelles un suivi ambulatoire serait souhaitable étaient presque le double de ceux des autres zones de la région SPM.
- Les résidents de la zone Nord présentaient des taux beaucoup plus élevés de séjours à l'hôpital et de réadmission à l'hôpital qu'ailleurs dans la région.
- Les résidents de la zone Sud avaient des taux d'hospitalisation plus élevés en attendant un placement en foyer de soins personnels comparativement aux autres résidents de SPM.
- Une proportion beaucoup plus forte (près du quart) des femmes enceintes de la zone Nord de la région SPM n'ont pas reçu de soins prénatals adéquats, faisant augmenter les risques pour les mères et les bébés. Ce résultat est compatible avec un taux plus élevé d'hospitalisation anténatale et de réadmission du nourrisson dans la zone Nord. Parmi les femmes du Nord de SPM, la proportion de bébés considérés comme étant gros pour leur âge gestationnel était bien supérieure à la moyenne provinciale, tandis que les taux d'allaitement étaient beaucoup plus bas.
- On a enregistré dans la zone Nord et celle de Brandon des taux bien supérieurs de détresse psychologique pré et postnatale, ainsi qu'une forte prévalence de dépression maternelle dans la zone Sud et à Brandon.
- La consommation d'alcool durant la grossesse (plus élevée que la moyenne manitobaine dans la zone Sud et à Brandon) et de cigarette durant la grossesse (beaucoup plus élevée dans le Nord et à Brandon) peuvent entraîner des séquelles chez la mère et l'enfant.

Analyse FFPM (forces, faiblesses, possibilités et menaces)

	Utile pour la réalisation des priorités stratégiques	Néfaste à la réalisation des priorités stratégiques
	Forces	Faiblesses
À l'interne (caractéristiques de SPM)	<ul style="list-style-type: none"> • Fusion, collaboration • Leadership • Communication et technologies (TI, Télésanté) • Innovation (soins primaires mobiles, accès avancé, Équipe <i>MyHealth</i>, méthode <i>Lean Six Sigma</i>) • Navigation (ActionCancer Manitoba, connecteurs des soins de santé primaires) • Personnel compétent • Centre d'aiguillage régional • Système d'éducation (apprentissage en ligne, maintien de la fonction cardiaque avancé) 	<ul style="list-style-type: none"> • Défis liés aux ressources humaines (postes non comblés, maintien en poste, planification de la relève) • Déterminants sociaux et équité • Accès et temps d'attente • Infrastructure de TI et liaison dans les renseignements sur les patients • Communication • Intervention rapide/prévention • Utilisation limitée de l'éducation en ligne
	Possibilités	Menaces
À l'externe (caractéristiques de	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariats en vue d'examiner les déterminants sociaux de la santé • Défense des intérêts de notre population • Transport • Connectivité (TI, Télésanté, dossiers de santé électroniques) • Équipes interprofessionnelles • Recrutement local et maintien en poste • Activités axées sur la prévention • Données probantes pour la prise de décisions 	<ul style="list-style-type: none"> • Démographie (populations vieillissantes et vulnérables) • Géographie (éloignement, transport) • Manque de contrôle sur les facteurs socio-économiques • Attentes des intervenants • Difficultés de recrutement • Difficultés financières et juridictionnelles • Interventions en cas de catastrophes (pandémie, inondation)

PROCESSUS D'ÉTABLISSEMENT DES PRIORITÉS

Ce plan stratégique a été élaboré en consultation avec le conseil d'administration, les autorités sanitaires et des médecins de la région ainsi qu'avec les groupes locaux de participation en matière de santé. Des équipes représentant tous les secteurs de Santé Prairie Mountain ont participé à des discussions avec facilitateur concernant leur situation actuelle respective, leurs plans pour l'avenir et leurs priorités. À partir de ces discussions, nous avons cerné des thèmes permettant de déterminer les activités et priorités communes dans la région SPM. Ces thèmes ont été le point de départ des objectifs généraux de la région. Les activités prioritaires identifiées en fonction des programmes et des services régionaux ont servi de fondement pour l'élaboration des stratégies opérationnelles.

Tout au long du processus de planification stratégique, il était essentiel de déterminer des thèmes compatibles avec les priorités et objectifs provinciaux. Au cours de nos conversations avec les équipes de SPM, nous avons centré nos actions et priorités dans le contexte des priorités provinciales. Il fallait

également que les stratégies opérationnelles soient réalistes et pertinentes pour les équipes concernées. Voilà pourquoi les stratégies opérationnelles de la région SPM ont été mises au point à partir des activités prioritaires de ces équipes.

Pour rendre opérationnelles les mesures prévues dans le plan, nous suivons un processus itératif. Comme les stratégies opérationnelles sont mises en œuvre par des équipes, les activités seront synchronisées par priorités de façon à s'inscrire dans l'optique des directives provinciales et en fonction des facteurs critiques comme l'ampleur des problèmes, l'importance pour les clients, la faisabilité, l'équité et le respect des normes.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Considérant que nous faisons partie d'un réseau de santé provincial, Santé Prairie Mountain a établi les objectifs suivants à la suite d'un processus fondé sur une harmonisation avec les priorités stratégiques, les buts et les objectifs du gouvernement du Manitoba en matière de santé. Chacun de ces objectifs contribue à l'une ou l'autre des priorités provinciales.

Un principe majeur de la planification à Santé Prairie Mountain est d'intégrer une évaluation de l'équité au processus de planification afin de répondre aux besoins de nos résidents. Ce principe s'inscrit en droite ligne dans la Mission du ministère manitobain de la Santé, de la Vie saine et des Aînés. Tout au long des travaux préparatoires de l'évaluation de la santé

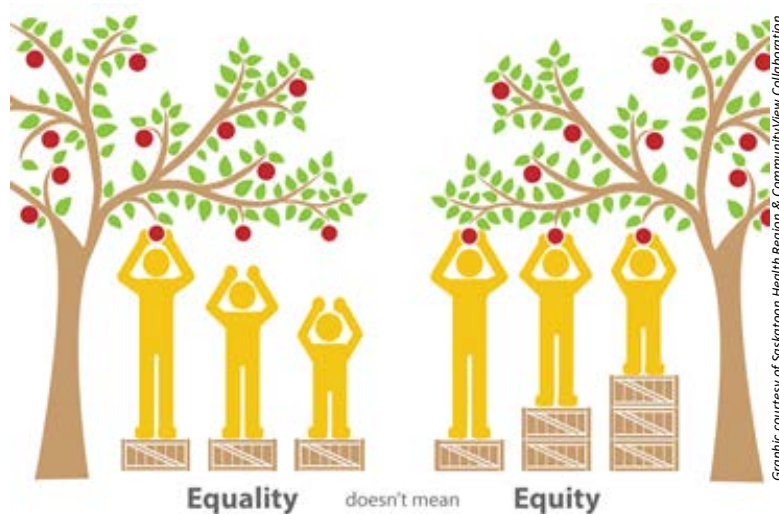
communautaire, l'équité a été prise en compte dans la mesure du possible. Les disparités en matière de santé ont été répertoriées et discutées avec les équipes durant le processus de planification stratégique, et des mesures ont été intégrées à leurs activités dans un effort visant à contribuer à la mission provinciale, qui consiste à fournir *les bons soins, au bon endroit, au bon moment*.

En bout de ligne, le fait d'inclure des activités qui améliorent la prestation de services centrés sur le client pour la promotion de la santé, la prévention et le traitement grâce à l'innovation, à la planification fondée sur des données probantes et à un meilleur accès contribuera à la Vision du ministère de la Santé, de la Vie saine et des Aînés du Manitoba.



PRIORITÉS /OBJECTIFS	RAISON D'ÊTRE
<i>Amélioration de la prestation des services</i>	
Améliorer la sécurité des clients dans toute la région	La sécurité des soins était un thème commun abordé par toutes les équipes de la région SPM. Une grande attention est portée à la sécurité des clients dans la région, avec l'organisation de séances d'information et la prise de mesures pour la sécurité des patients, en conformité avec le processus d'agrément.
Mettre au point des modèles optimaux de prestation des services centrés sur le client	Les équipes continuent de travailler à mener à bien la fusion, examinant la conception et la prestation des programmes et des services régionaux afin de répondre aux besoins des personnes, des familles et des communautés.
<i>Amélioration de l'accès aux soins</i>	
Faciliter le flux en fonction des clients dans l'ensemble du réseau des soins de santé	Il est possible d'examiner et d'accélérer le cheminement des clients dans le réseau de la santé. Les équipes ont décrit des situations où l'on manquait de solutions de rechange appropriées pour les clients. Ce manque d'options peut mener à des séjours de longue durée dans des centres de santé ou au placement inapproprié dans des foyers de soins personnels, limitant leur capacité de satisfaire aux besoins d'autres clients. Dans certains cas, les patients attendent longtemps pour avoir accès à des services de santé.
Réduire les barrières empêchant les populations éloignées et/ou vulnérables d'accéder aux soins	La région SPM compte un bon nombre de communautés éloignées. Souvent, les résidents de ces communautés manquent de ressources pour avoir accès aux services sociaux et de santé. Il serait nécessaire d'examiner des façons de faciliter l'accès aux soins.
<i>Renforcement des capacités</i>	
Établir des procédures pour la planification des effectifs répondant aux besoins futurs de SPM	Les ressources humaines demeurent notre ressource la plus vitale et l'un de nos plus grands défis. Les efforts de recrutement et de maintien en poste du personnel pouvant s'appliquer à tout l'éventail des pratiques en santé sont et continueront d'être une priorité pour la région SPM.
Créer un environnement de travail positif et sécuritaire	Un environnement de travail positif est un déterminant essentiel de la santé. En tant qu'organisation fournissant des services de santé, nous attachons une grande valeur à la santé, à la sécurité et au bien-être mental de nos employés.
<i>Innovation dans le réseau de la santé</i>	
Instaurer une culture d'amélioration de la qualité	Il y a des investissements importants dans la région SPM dont le but est de renforcer les capacités et d'améliorer la qualité des soins de santé. En mettant l'accent sur l'innovation et la sécurité, on améliorera la prestation des services et les bénéfices pour la santé des clients.

PRIORITÉS /OBJECTIFS	RAISON D'ÊTRE
Planifier en tenant compte de l'expérience, des données probantes et des pratiques exemplaires	Les équipes ont souligné l'importance d'apprendre de l'expérience des autres. Notre but est d'utiliser les données probantes pour cerner les besoins actuels, de prévoir les changements qui auront un impact sur les services dans l'avenir et d'utiliser des méthodes éprouvées pour planifier et établir les priorités.
<i>Durabilité dans le réseau de la santé</i>	
Établir une infrastructure régionale et des processus appropriés	Il y a un bon nombre d'établissements dans la région SPM dont les infrastructures sont vieillissantes. Une planification à long terme des immobilisations se fait de concert avec le gouvernement provincial afin de déterminer les investissements nécessaires pour contribuer à la viabilité du réseau. Les équipes ont aussi mentionné la possibilité de créer des modèles durables de programmes et de services qui répondent aux besoins des clients.
<i>Amélioration de la santé et réduction des disparités en santé</i>	
Former des partenariats afin d'améliorer les déterminants sociaux de la santé et de corriger les disparités en matière de santé	Il a été reconnu que malgré le fait que beaucoup des facteurs qui influent sur la santé ne sont pas sous le contrôle direct du réseau de santé, il est possible d'établir des partenariats avec d'autres organisations et communautés afin d'atténuer les disparités et d'améliorer les déterminants sociaux de la santé. Les fournisseurs de soins de santé peuvent contribuer à cet effort en intégrant la défense des intérêts des patients et la promotion de la santé dans leurs pratiques quotidiennes.



Égalité n'est pas synonyme d'équité

STRATÉGIES OPÉRATIONNELLES

Nous avons mis au point des stratégies opérationnelles en tenant compte des activités perçues comme étant des priorités par les équipes de Santé Prairie Mountain, et qui s'inscrivent dans la visée des priorités provinciales. Bon nombre des actions du plan stratégique précédent, comme le montre la liste ci-dessous, sont en voie de réalisation, bien qu'il y ait certaines différences de formulation avec la présente version.

- Recrutement et maintien en poste dans la région
- Développement des compétences en gestion et du leadership régional
- Fusion des programmes et des services (élaboration de modèles régionaux)
- Coordination régionale des services de soins de courte durée; planification de l'utilisation régionale
- Un médecin de famille pour tous – connecteurs des soins de santé, plan de jumelage; soins de santé primaires mobiles; projets d'immobilisation
- Cheminement des patients atteints de cancer
- Stratégie en matière de soins prolongés
- En santé ensemble, aujourd'hui; gestion des maladies chroniques

Au cours des cinq prochaines années, Santé Prairie Mountain mettra un accent particulier sur les stratégies opérationnelles énoncées dans le diagramme stratégique ci-dessous.

Diagramme stratégique de Santé Prairie Mountain – 2016-2021

VALEURS	Intégrité, responsabilité, équité, respect, capacité de réaction, engagement	VISION	La santé et le bien-être pour tous	MISSION	Ensemble nous travaillons à promouvoir et à améliorer la santé des personnes de notre région par la prestation de soins de santé innovateurs et centrés sur le client	
----------------	--	---------------	------------------------------------	----------------	---	--

PRIORITÉS	Amélioration de la prestation de services	Amélioration de l'accès aux soins	Renforcement des capacités	Innovation dans le réseau de santé	Durabilité du réseau de santé	Amélioration de l'état de santé et réduction des disparités
OBJECTIFS	Améliorer la sécurité des clients à la grandeur de la région Élaborer des modèles optimaux de prestation de services centrés sur le client	Faciliter le flux dans tout le réseau des soins de santé en mettant l'accent sur le client Réduire les barrières empêchant les populations éloignées et/ou vulnérables d'avoir accès aux soins	Établir des processus de planification des effectifs afin de répondre aux besoins futurs de la région SPM Créer un environnement de travail positif et sécuritaire	Instaurer une culture d'amélioration de la qualité Planifier en tenant compte de l'expérience, des données probantes et des pratiques exemplaires	Établir une infrastructure régionale et des processus appropriés	Créer des partenariats afin d'améliorer les déterminants sociaux de la santé et de réduire les disparités
STRATÉGIES OPÉRATIONNELLES	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre un plan régional pour la sécurité des patients Revoir la conception des services afin d'accroître leur efficacité et leur efficience Élaborer des modèles de prestation des services pour les clients ayant des besoins particuliers Améliorer la prestation des services de santé pour les résidents des communautés de Premières Nations, métisses et inuites grâce à des politiques et programmes axés sur la prévention, les soins de santé primaires, la santé publique et l'éducation Faciliter la communication et le transfert de l'information clinique Travailler avec les clients, les familles et les communautés à la planification et à la prestation des services de santé 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en application des processus qui facilitent l'accès aux soins de santé primaires, par exemple, Un médecin de famille pour tous Mettre en œuvre des stratégies d'accès avancées Mettre en œuvre l'initiative IN SIXTY, pour faciliter l'accès au traitement du cancer Identifier et éliminer les obstacles au cheminement des clients Améliorer l'accès aux services clés en utilisant des indicateurs des temps d'attente Recentrer les ressources pour favoriser l'équité dans la prestation des services Participer à la planification de la stratégie en matière de soins prolongés 	<ul style="list-style-type: none"> Recruter et maintenir en poste des employés fiers de travailler pour SPM Bâtir une main-d'œuvre diversifiée qui soit représentative de nos communautés Veiller au perfectionnement et à la mobilisation d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et responsable, avec élargissement du champ de pratique Instaurer une planification de la relève au moyen du développement d'un leadership régional Assurer la sécurité dans le milieu de travail en mettant en application des initiatives comme le programme de prévention de la violence en milieu de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Prévoir les besoins et établir les priorités à partir des données probantes Utiliser des modèles efficaces pour l'amélioration et l'évaluation des processus Établir des mécanismes de reddition des comptes Partager les leçons apprises et s'inspirer des exemples de réussite 	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer et coordonner la prestation des services de santé de base et des services de soutien Promouvoir l'efficience et la collaboration en utilisant les technologies d'information et de communication Normaliser les politiques, procédures, modèles et outils, s'il y a lieu Élaborer un plan d'immobilisation répondant aux besoins actuels et futurs 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre des initiatives éprouvées favorisant la santé de la population, dans la mesure du possible Identifier et appliquer des stratégies de réduction des blessures Intégrer la promotion de la santé et la prévention des maladies dans tous les programmes et services Accroître les possibilités et les ressources pour l'autogestion des maladies chroniques

MESURES DU RENDEMENT

Des mesures du rendement générales ont été définies afin d'aider Santé Prairie Mountain à déterminer si les résultats visés d'ici 2021 sont atteints. Ces mesures du rendement se situent à l'échelle de la santé communautaire et les données seront incluses dans les rapports annuels de Santé Prairie Mountain.



Amélioration de la prestation des services

- Taux d'infections nosocomiales
- Taux général de réhospitalisation
- Résultats de l'étude sur la culture de sécurité

Amélioration de l'accès aux soins de santé

- Proportion des temps d'attente mesurés qui entrent dans les résultats ciblés
- Taux d'hospitalisation pour des troubles pour lesquels un suivi ambulatoire serait à privilégier

Renforcement des capacités

- Taux de postes vacants (difficulté de recrutement pour combler ces postes)
- Blessures du personnel

Amélioration de l'état de santé et réduction des disparités

- Taux de vaccination contre la grippe
- État de santé perçu
- Indicateur composé du taux de disparité dans les troubles cardiovasculaires

Durabilité du réseau de santé

- Proportion du budget consacrée à l'administration
- Proportion du budget des soins infirmiers consacrée au surtemps et aux services de personnel fourni par une agence de placement

Innovation dans le réseau de santé

- Économies réalisées grâce à des projets innovateurs

PLANIFICATION STRATÉGIQUE DES IMMOBILISATIONS

Santé Prairie Mountain reconnaît la nécessité de planifier pour l'avenir afin de maintenir la stabilité et la durabilité des infrastructures et du réseau. Des investissements stratégiques peuvent favoriser le recrutement, le maintien en poste et la satisfaction du personnel. Ces investissements favoriseront également l'efficacité, contribuant à la durabilité et à la sécurité du réseau, et à de meilleurs résultats en matière de santé pour les clients. La planification est réalisée dans le contexte des priorités et objectifs provinciaux, privilégiant une approche centrée sur le client. Le principe d'équité est appliqué aux processus de planification régionale afin de répondre aux besoins de la communauté.

Les projets d'immobilisation ci-dessous ont été reconnus comme étant prioritaires et nécessaires pour continuer à fournir des services de santé de qualité.

PROJET D'IMMOBILISATION	RAISON D'ÊTRE EN LIEN AVEC LES RÉSULTATS DE L'ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT	HARMONISATION AVEC LES PRIORITÉS PROVINCIALES
Centre de santé commun Neepawa / Minnedosa	Ce projet contribuera à la durabilité en visant à corriger les problèmes structurels existants du centre de santé Neepawa, qui arrive à la fin de sa durée de vie utile et ne présente aucune possibilité d'agrandissement, ou presque. Ce projet aidera à améliorer la prestation des services et l'accès aux soins, et favorisera la stabilité des effectifs tout en réduisant les coûts d'entretien actuels des deux établissements. Le projet présente aussi un potentiel pour l'optimisation des services spécialisés et offrira plus d'options de soins appropriés. Ce projet est la priorité absolue, le centre devant servir de carrefour majeur pour les soins de courte durée dans notre réseau de santé régional.	Ce projet contribue à l'objectif d'un médecin de famille pour tous, à la stratégie en matière de temps d'attente et d'accès, aux objectifs généraux relatifs aux soins prolongés, et aux priorités 1, 2, 3, 4 et 5.
Pharmacie du centre de santé régional de Brandon	Ce projet vise à atténuer les risques liés aux problèmes de service pour la préparation des substances utilisées en chimiothérapie. La configuration actuelle nuit à la dotation en personnel. Selon nos prévisions, l'infrastructure actuelle ne serait pas conforme aux nouvelles normes applicables à la pharmacie lorsqu'elles seront adoptées.	Ce projet contribue à l'objectif d'amélioration du cheminement des patients atteints de cancer, et aux priorités 1, 2, 3, 4 et 5.
Centre de soins primaires – Roblin	C'est un projet qui vise à améliorer l'accès à un large éventail de services communautaires, qui a été limité à cause de contraintes d'espace et de la dispersion des installations dans la communauté. Le Nord de la région SPM présente un lourd fardeau de maladie et des taux d'hospitalisation élevés pour des troubles qui seraient mieux gérés au niveau des soins de santé primaires.	Ce projet contribue à l'objectif d'un médecin de famille pour tous, à la stratégie en matière de temps d'attente et d'accès, et à l'objectif général pour les soins prolongés, ainsi qu'aux priorités 1, 4, 5 et 6.
Maison de réadaptation – Réaménagement du McTavish Manor	Ce projet prévoit la refonte d'un programme existant d'hébergement de transition desservant des personnes atteintes de maladies mentales graves et persistantes (MMGP), qui est devenu une solution de rechange au milieu institutionnel dans certains cas. L'hébergement a été identifié comme étant un enjeu pour les clients atteints de troubles mentaux; il y a aussi des problèmes de sécurité avec la structure actuelle, et l'espace disponible présentement impose des contraintes dans l'environnement thérapeutique. Avec ce	Ce projet contribue à l'objectif général en matière de soins prolongés et aux priorités 4, 5 et 6.

PROJET D'IMMOBILISATION	RAISON D'ÊTRE EN LIEN AVEC LES RÉSULTATS DE L'ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT	HARMONISATION AVEC LES PRIORITÉS PROVINCIALES
	réaménagement, on pourra desservir une plus grande diversité de clients (MMGP, problèmes de santé physique et dépendances).	
Réaménagement et ajout au centre de santé régional de Dauphin	Ce projet a pour but de corriger les problèmes d'aménagement physique et le manque d'espace qui sont la source de frustrations chez les clients et le personnel, d'un manque d'efficacité des programmes, de débordements, de risques pour la sécurité, de problèmes de contrôle des infections et de temps d'attente prolongés. L'analyse de l'environnement a permis de constater un taux élevé de maladie chez les résidents de la zone Nord, ce qui engendre une demande de services dans ce centre d'aiguillage régional.	Ce projet contribue à l'objectif de la stratégie en matière de temps d'attente et d'accès, et aux priorités 1, 3, 4 et 5.
Projet de gestion des déchets biomédicaux	Ce projet vise à corriger les lacunes structurelles de l'établissement existant, qui limitent la capacité de mettre en œuvre l'initiative provinciale de traitement des déchets biomédicaux. Cette initiative prévoit remplacer les incinérateurs existants par un autre qui utilise des technologies moins polluantes et plus sécuritaires.	Ce projet contribue à la priorité 2.